

Для государственных услуг Отчет за 2021 год

1. Общие положения

1) Информация об исполнителях услуг: ГУ «Отдел образования» Коргалжынского района, отдел образования и подведомственные образовательные организации. Юридический адрес: Коргалжынский район, село Арыкты, улица Тауелсиздик 24.

2) информация о государственных услугах:

В 2021 году подведомственными организациями образования и отделом образования оказано 28 услуг;

Количество услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 28;

количество услуг, предоставляемых в электронном варианте - 14;

Количество услуг, оказанных в бумажной форме - 14.

Все государственные услуги в сфере образования предоставляются бесплатно.

3) Информация о самых популярных госуслугах:

Государственные услуги, востребованные в сфере образования:

«Прием документов на перевод детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Обеспечение бесплатным и льготным питанием отдельных категорий учащихся и учащихся общеобразовательных школ»;

«Очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для приема в дошкольные организации»;

«Прием документов и зачисление в образовательные учреждения независимо от ведомственной принадлежности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образования».

2. Работа с получателями услуг:

1) сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для получателей услуг размещена на официальном сайте <https://www.gov.kz/memleket/entities/korgalgin-edu> В разделе «Гос услуги» отдела образования размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также стандарты и правила оказания государственных услуг вывешиваются на информационных стендах во всех подведомственных организациях. Работают уголки самообслуживания.

2) сведения об общественных обсуждениях проектов подзаконных актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время общественное обсуждение проектов правовых актов осуществляется на Интернет-портале открытых нормативных актов. Департамент образования и подведомственные организации не разработали положения.

3) мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, собеседования и т.п.).

В 2021 году Отдел образования и подведомственными организациями опубликовано 2 статьи в социальных сетях, проведено 1 собрание, 1 круглый стол по разъяснению оказания государственных услуг. Ежемесячно проводится работа по информированию населения о порядке оказания государственных услуг через интернет-ресурсы школы.

3. Мероприятия по совершенствованию процесса оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества государственных услуг школа работает в единой информационной системе Акмола.kz.

Также с 2020 года во всех организациях образования действует система модулей МОН РК.

2) мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

Госуслуги в сфере образования оказывают 4 сотрудника, оснащенных необходимой компьютерной техникой, в 2021 году все сотрудники 100 % прошли обучение по госуслугам.

4. Контроль качества государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей на оказание государственных услуг.

В 2021 году жалоб на оказание госуслуг не поступало.

2) результаты общественного мониторинга качества государственных услуг.

По результатам общественного мониторинга в 2021 году нарушений сроков оказания государственных услуг за качество оказания государственных услуг не было. Принимаются меры по недопущению нарушений госуслуг.

5. Повышение дальнейшей эффективности государственных услуг и удовлетворенности получателей услуг их качеством.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг утвержден план контрольных мероприятий по соблюдению законодательства Республики Казахстан на 2022 год.

В 2022 году КГУ «Общеобразовательной школы села Арыкты отдела образования по Коргалжынскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными госуслугами.

Директор школы

А.С.Кульбаева

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2021 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Қорғалжын ауданның «Білім бөлімі» ММ, білім бөлімі және ведомствоға бағынысты білім беру ұйымдары. Заңды мекенжайы Қорғалжын ауданы, Арықты ауылы, Тәуелсіздік к-сі 24.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

2021 жылы ведомствоға бағынысты білім беру ұйымдары мен білім бөлімі 28 қызметті көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 28;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 14;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 14.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) *Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;

«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <https://www.gov.kz/memleket/entities/korgalgin-edu> білім бөлімінің «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімі мен ведомствоға бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2021 жылы білім Арықты ауылының ЖОББМ әлеуметтік желілерде

2 мақала жариялады, 1 жиналыс, 1 дөңгелек үстел өткізді. Ай сайынғы негізде қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 4 қызметкер көрсетеді, 2021 жылы 4 қызметкер 100 % мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Қорғалжын ауданы бойынша білім бөлімі Арықты ауылының жалпы білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі» бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.